



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2024



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – DISEMBER 2024

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	41.5%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	50.36%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	100%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100%	
7.	UNIT HASIL	100%	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100%	
JUMLAH KESELURUHAN		%	

*Kemaskini data Dari Januari – Disember 2024

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/ Rezab Tanpa Kebenaran Yang Sah Di Bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	30	30	100	Pendaftaran fail mengikut mukim: Batu – 4 Rawang – 12 Hulu Kelang – 8 Setapak – 6
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	5	5	100	Rekod Tangkapan: • 2 buah tipper dumper (Selesai Kompaun RM34,000) • 1 Excavator (Kompaun RM13,000) • Rekod Tangkapan: 2 buah tipper dumper – 3 NFA

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
3.	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Di Bawah Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara I.Menerima Dan Menyiasat Kes Pelanggaran Syarat Nyata Tanah II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari 14 Hari 14 Hari	10	10	100	10 Notis 7A (Memulihkan Pelanggaran Syarat) telah dikeluarkan di Mukim: Setapak –1 Batu – 2 Rawang – 7 Hulu Kelang – 0

JUMLAH PENCAPAIAN : 90.47%